

## ООО «Курорты Поволжья»

Юридический адрес: 443051, г. Самара, ул. Енисейская, дом 62А, офис 6  
Адрес оказания услуг: Самарская область, Красноярский район, с.п. Светлое поле, 61 км автодороги Самара-Ульяновск, Загородный комплекс «Диолковский»  
Тел.: (846) 200-3-200,

ООО «Курорты Поволжья» уведомляет потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### ДОГОВОР

#### на предоставление медицинских услуг

Самарская обл. « 20 г.

ООО «Курорты Поволжья», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии № ЛО-63-01-004404 от «23» октября 2017г. на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), выданной Министерством здравоохранения Самарской области (адрес: 443020, г. Самара, ул. Ленинская, д. 73, тел. 8(846) 333-00-16), бессрочная (далее – Лицензия), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (Фамилия, Имя, Отчество)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, в дальнейшем совместно и по отдельности именуемые «Стороны» и «Сторона» соответственно, заключили настоящий договор на предоставление медицинских услуг о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель на основании действующей Лицензии, содержащей Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, обязуется предоставлять качественные медицинские услуги (далее – Услуги) Потребителю в объеме видов медицинской помощи, разрешенных лицензией, в соответствии с предварительным диагнозом и/или волеизъявлением Потребителя в течение всего срока действия настоящего договора. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, размещен в публичном доступе на обозрение Потребителя в административной зоне помещений Исполнителя и на сайте Исполнителя, подписывая настоящий Договор Потребитель ознакомлен с данным Перечнем работ (услуг).

1.2. Конкретный перечень Услуг, предоставляемых Потребителю в рамках настоящего договора, и сроки их предоставления согласовываются Сторонами, что оформляется по каждому виду услуг соответствующими документами. Стоимость Услуг определяется прайс-листом Исполнителя, действующим на момент оказания Услуг, являющимся неотъемлемой частью Договора. В случае внесения изменений в прайс-лист, Исполнитель обязан уведомить Потребителя не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до момента введения в действие нового прайс-листа путем размещения об этом объявления в административной зоне помещений Исполнителя и на сайте Исполнителя.

1.3. Потребитель обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, установленном настоящим договором, а также выполнять предусмотренные настоящим договором иные требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг.

1.4. Потребителю известно, что предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего договора Услуги могут быть оказаны Потребителю бесплатно в объеме и порядке, определяемом полисом обязательного медицинского страхования в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи в определенных для этого медицинских учреждениях. Потребитель подтверждает, что желает получить Услуги Исполнителя и соглашается с тем, что Услуги, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего договора, самостоятельно оплачиваются Потребителем в полном объеме.

#### 2. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Исполнитель предоставляет Потребителю Услуги в объеме и сроки, согласованные Сторонами.

2.2. Медицинские услуги оказываются в условиях амбулаторного приема и/или стационара и/или санатория в помещениях Исполнителя с последующей

выдачей в необходимых случаях медицинских документов. Оказание услуг по настоящему договору происходит в порядке предварительной записи.

2.3. Если в течение срока действия настоящего договора Потребителю по медицинским показаниям требуются медицинские услуги иной медицинской организации, Потребитель отдает себе отчет в том, что такие услуги предоставляются вне рамок настоящего договора.

В рамках настоящего договора Исполнитель осуществляет ведение соответствующей медицинской учетной документации и статистики, в том числе обработку персональных данных Потребителей. Амбулаторная / стационарная карта Потребителя является собственностью Исполнителя и Потребителю на руки не выдается.

2.4. Потребитель подтверждает свое согласие на использование сведений, полученных при оказании Услуг по настоящему договору для научных исследований в качестве статистической информации (без раскрытия врачебной тайны).

#### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан оказать Потребителю Услуги в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», требованиями, предъявляемыми к разрешенным на территории РФ методам диагностики, профилактики и лечения, профессиональными и внутренними стандартами Исполнителя;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Переносить сроки оказания медицинских услуг в случае изменений в состоянии здоровья Потребителя (острые инфекционные заболевания, повышенная температура и другие состояния, являющиеся противопоказанием к оказанию медицинских услуг); при отсутствии врача по уважительным причинам – в случае если Потребитель настаивает на определенном специалисте; в случае невыполнения Потребителем предписаний, назначений и рекомендаций врача, опоздания на прием к врачу, явку не в назначенное время.

В случае возникновения в период оказания Услуг острого заболевания Потребитель госпитализируется в территориальные учреждения скорой и неотложной помощи. Продолжение оказания Услуг при отсутствии противопоказаний осуществляется по решению Исполнителя без взимания дополнительной платы.

3.2.2. Прекратить оказание Потребителю Услуг в случаях употребления Потребителем лекарственных препаратов, не прописанных лечащим врачом; отказа Потребителя от проведения необходимых медицинских процедур; отказа Потребителя от письменного подтверждения согласия на предлагаемое медицинское вмешательство; причинение материального вреда имуществу Исполнителя; нарушении Потребителем режима лечения, графика посещений, невыполнения предписаний, назначений и рекомендаций лечащего врача, занесенных в амбулаторную / стационарную карту Потребителя.

3.2.3. Производить электронное, телефонное, в т.ч. sms-оповещение Потребителя по различным вопросам, связанным с оказанием Услуг, в том числе с графиком и порядком работы Исполнителя, а также с результатами диагностических исследований.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Потребитель обязан:

4.1.1. Сообщать все необходимые для предоставления Услуг сведения, в т.ч. давать правдивые ответы лечащему врачу по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, включая информацию о перенесенных им заболеваниях;

4.1.2. Строго выполнять все предписания, назначения и рекомендации лечащего врача;

4.1.3. Подтверждать в письменной форме согласие (или отказ) на предлагаемое медицинское вмешательство;

4.1.4. В случае невозможности прибытия к назначенному времени в помещение оказания Услуг, согласовать с Исполнителем перенос времени посещения;

4.1.5. В случае оказания Услуг в условиях санатория, предъявить по прибытию в санаторий:

На взрослого: паспорт, санаторно-курортную карту;

На ребенка: свидетельство о рождении или паспорт, анализ на энтеробиоз, заключение врача о состоянии кожи, справку об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе. Лица, сопровождающие ребенка и не являющиеся его родителями, должны иметь на руках ДОВЕРЕННОСТЬ на разрешение выезда ребенка в санаторий.

4.1.6. Иметь при себе лекарственные средства на весь период пребывания в санатории в случае прохождения курса лекарственной терапии при лечении хронических заболеваний, имеющих затяжной характер.

Ответственность за правильное хранение медикаментов, имеющихся у Заказчика, в том числе тех, которые Заказчик приносит с собой для оказания ему медицинских услуг Исполнителем, лежит на Заказчике. Исполнитель не несет ответственности за нежелательные реакции на лекарственный препарат, возникшие в виду неправильного хранения и/или эксплуатации данного лекарственного препарата Заказчиком.

4.1.7. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя согласно настоящему договору;

4.2. Потребитель вправе:

4.2.1. Требовать предоставления Услуг надлежащего качества;

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг по настоящему договору осуществляется в порядке 100%-ой предварительной оплаты.

С предоплатой согласен \_\_\_\_\_ (ФИО).

5.2. Оплата может быть произведена как безналичным способом на расчетный счет Исполнителя, так и наличным способом в кассу Исполнителя.

5.3. Дополнительные медицинские услуги, не вошедшие в первоначальный счет на оплату, оплачиваются по желанию Потребителя за отдельную плату по действующим тарифам Исполнителя.

5.4. В случае, когда невозможность предоставления Услуг возникла по обстоятельствам, за которые не одна из Сторон не отвечает, Потребитель оплачивает Исполнителю стоимость фактически предоставленных Услуг.

5.5. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя. Возврат уплаченных Потребителем денежных средств в случаях частичного оказания/неоказания Услуг по настоящему Договору производится Исполнителем за вычетом стоимости понесенных на дату получения письменного уведомления расходов Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, на основании письменного заявления Потребителя, при предъявлении паспорта (иного документа, удостоверяющего личность) Потребителя и кассового(ых) чека(ов), подтверждающего уплату Потребителем Исполнителю денежных средств.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель при наличии вины (Исполнителя и/или его работников) несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, а также от возмещения Потребителю убытков при нарушении Потребителем обязательств, предусмотренных п. 4.1 настоящего договора.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае обращения Потребителем во время действия настоящего договора в другие медицинские организации (к другим медицинским специалистам).

6.4. В случае невыполнения Потребителем своих обязательств по настоящему договору, а также в случаях, предусмотренных п. 3.2.2. настоящего договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Потребителя, без возмещения убытков.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей Потребителя в случае оказания Услуг в условиях санатория если Потребитель незамедлительно не поставит в известность об их утрате администрацию Исполнителя. Исполнитель в любом случае не несет ответственность за сохранность денег и иных ценных вещей Потребителя.

6.6. Все претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются путем переговоров. В случае, если такое соглашение не достигнуто, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.7. Пребывание в санатории является добровольным волеизъявлением Потребителя, право Потребителя в любое время покидать санаторий осуществляется им под свою полную ответственность и не может быть ограничено. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Потребителей в период их нахождения за пределами санатория, в том числе, но не ограничиваясь, за травмы, полученные во время пребывания за пределами санатория, за иные негативные последствия в связи с участием в конфликтных ситуациях, хулиганских действиях и прочее.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

7.1. Договор вступает в юридическую силу с момента подписания, составлен в количестве экземпляров по числу сторон, и действует до расторжения настоящего договора Сторонами.

7.2. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3. Проявленный Исполнителем настоящего договора отказ в форме действия и/или бездействия от осуществления какого-либо права по настоящему договору, не означает недопустимость осуществления в последующем этого права по тем же основаниям.

7.4. Настоящим Потребитель подтверждает, что не заблуждается относительно предмета настоящего договора, условий договора, Исполнителем сделаны все достаточные действия и разъяснения для правильного понимания Потребителем существенных условий сделки и Потребитель не может считаться находившимся под влиянием заблуждения, в том числе достаточно существенного.

7.5. Настоящим Потребитель дает согласие на использование адреса электронной почты Потребителя: \_\_\_\_\_,

телефонного номера Потребителя: \_\_\_\_\_ для распространения (рассылки) Исполнителем рекламной информации об услугах, акциях, проводимых Исполнителем, специальных предложениях, об изменениях в условиях оказания услуг и другой подобной информации.

Настоящее согласие действует до отзыва его Потребителем, оформленного в письменном виде.

7.6. Настоящим Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе свое согласие на обработку персональных данных, а также осуществление любых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства, любым не запрещенным способом, для целей исполнения Исполнителем настоящего договора, продвижения и предложения товаров, услуг путем прямых контактов с Потребителем с помощью любых средств связи, а также с целью надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, а также из соглашений с контрагентами. Данное согласие распространяется на всю информацию, предоставленную Потребителем Исполнителю, действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано Потребителем путем направления Исполнителю заявления в письменной форме об отзыве согласия.

Настоящим Потребитель признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных в настоящем договоре целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию Потребителю услуг, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий персональные данные Потребителя таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

**Исполнитель:**

ООО «Курорты Поволжья», зарегистрировано Инспекцией Федеральной налоговой службы по Красноглинскому району г. Самары, лист записи от 25.12.2018г. о государственной регистрации юридического лица при создании в результате реорганизации  
Юридический адрес: 443051, г. Самара, ул. Енисейская, дом 62А, офис 6  
Адрес оказания услуг Самарская область, Красноярский район, с.п. Светлое поле, 61 км автодороги Самара-Ульяновск, Загородный комплекс «Цюлковский»  
ОГРН 1186313112644 ИНН 6312193831 / КПП 631201001  
Р/с 40702810854250100215 в ПАО "Сбербанк России" г.Самара к/с 30101810200000000607 БИК 043601607

ООО «Курорты Поволжья»

\_\_\_\_\_/Буракшаева Г.Г./

доверенность № 1-СЦ от 26.12.2018 года

Потребитель:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

паспортные данные:

адрес регистрации и адрес проживания:

тел. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ (Ф.И.О. полностью)