

**Общие условия бронирования санаторно-курортных путевок
в ООО «Курорты Поволжья»**

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ:

Настоящие условия применяются к бронированию в ООО «Курорты Поволжья» санаторно-курортных путевок:

- в Лечебно – оздоровительные центры «Matrëshka Plaza», расположенные по адресам:
 - г. Самара, ул. Енисейская, дом 62А,
 - г. Тольятти, ул. Маршала Жукова, 8,
- в Загородный комплекс «Циолковский», расположенный по адресу: Самарская область, Красноярский район, п. Светлое Поле, 61 км автодороги Самара-Ульяновск (далее именуемые «Санаторий»), согласно действующему в Обществе Прейскуранту цен, если иные условия не определены сторонами в договоре.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Забронированная дата - указанный в заявке на бронирование временной период с даты заезда до даты выезда Гостя.

БРОНИРОВАНИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИ:

- Бронирование путевок осуществляется по гарантийным письмам-заявкам в письменном виде по факсу, электронной почте, либо лично. При бронировании необходимо сообщить свое имя, необходимое количество путевок, сроки заезда, продолжительность пребывания в Санатории, данные лиц, направляемых в Санаторий, программы санаторно-курортного лечения, желаемую категорию номера, контактные данные (телефон, факс, адрес электронной почты), а также способ оплаты.
- Обязательства в отношении бронирования со стороны ООО «Курорты Поволжья» возникают, когда факт бронирования был подтвержден Гостю индивидуальным номером брони в письменной форме (например, по электронной почте) и было направлено подтверждение бронирования, либо по средствам телефонной связи озвучен номер брони.
- Бронирование возможно только при наличии возможности Санатория принять Гостей.
- ООО «Курорты Поволжья» вправе потребовать соблюдения дополнительных требований в отношении бронирования, в частности, внесения платы за бронирование, которая при заселении засчитывается в стоимость проживания.
- Обязательным условием гарантированного бронирования путевок является внесение платы за бронирование. Для юридических лиц сумма платы - не менее 10% (десяти процентов) от суммы счета за услуги, для физических лиц - не менее 30% (тридцати процентов) от суммы счета за услуги.
- Плата за бронирование должна быть внесена в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем. Оплата путевок по акционным предложениям производится в размере 100% в течение 1 (одних) суток с момента бронирования. В случае отсутствия оплаты в течении указанных сроков, бронь считается неподтвержденной и может быть аннулирована без дополнительного уведомления Гостя.
- После бронирования, Гостю на адрес электронной почты или факсом направляется счет на оплату.
- Для юридических лиц, возможны индивидуальные условия по выставлению счета. В случае индивидуальных условий для юридических лиц, предоставляется гарантийное письмо на оплату счета.
- После внесения платы за бронирование по выставленному счету, как для юридических, так и для физических лиц коррекция цены, связанная с изменением Прейскуранта цен не производится.

- В случае отсутствия оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета, счет может быть выставлен заново, в том числе на другую сумму, в зависимости от действующего на момент выставления нового счета Прейскуранта цен.
- В случае отказа от бронирования (аннулирования брони) после подтверждения и внесения оплаты (полной или частичной) и до заезда сумма платы за бронирование путевок возвращается после удержания расходов Исполнителя на подготовку к оказанию услуг в соответствии с калькуляцией Исполнителя.

Оставшаяся сумма возвращается физическим лицам - в течении 10 рабочих дней, на основании письменного заявления, которое оформляется при предъявлении паспорта (иного документа, удостоверяющего личность) Гостя и документов, подтверждающих оплату Гостем услуг ООО «Курорты Поволжья»; юридическим лицам - в течении 15 банковских дней после получения письменного заявления.

- Уменьшение количества человек в заявке при сохранении даты и времени бронирования, считается частичной отменой бронирования (частичным аннулированием брони).
- Уменьшение времени бронирования считается частичным отказом от брони (частичным аннулированием брони).
- Увеличение количества человек либо увеличение времени бронирования не считается отказом от брони (аннулированием брони).
- В случае прибытия Гостя с опозданием при отсутствии предварительного согласия Санатория, последний вправе отказать в продлении путёвки.

В случае опоздания Гостя более чем на сутки бронь аннулируется. При этом, с Гостя взимается (помимо платы за бронирование) также плата за фактический простой номера (места в номере) за сутки. Оставшаяся сумма возвращается физическим лицам - в течении 10 рабочих дней, на основании письменного заявления, которое оформляется при предъявлении паспорта (иного документа, удостоверяющего личность) Гостя и документов, подтверждающих оплату Гостем услуг ООО «Курорты Поволжья»; юридическим лицам - в течении 15 банковских дней после получения письменного заявления.

- В случае документально подтверждённых случаев нарушения лицом, находящимся на территории Санатория, внутренних правил Санатория, в том числе правил противопожарной безопасности, правил проживания и прочих, Исполнитель вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг без какой-либо компенсации за время неиспользованного прибывания.

ФОРМЫ ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА БРОНИРОВАНИЕ:

Возможные формы внесения платы за бронирование:

- через кассу Центра обслуживания клиентов ООО «Курорты Поволжья» (без комиссии);
- через отделения банка наличными денежными средствами и путем списания со счетов банковских карт на банкоматах и устройствах самообслуживания (комиссия Банка).

ВЫЕЗД РАНЕЕ ЗАБРОНИРОВАННОЙ ДАТЫ:

- В случае отъезда ранее указанной в заявке на бронирование даты выезда, Гость обязан уведомить об этом Центр Обслуживания Клиентов ООО «Курорты Поволжья» письменно не позднее 18:00 часов даты выезда.
- В данном случае возврат уплаченных Гостем денежных средств в случаях частичного оказания/неоказания услуг производится ООО «Курорты Поволжья» с удержанием за текущие сутки, а также с удержанием расходов Исполнителя на подготовку к оказанию услуг в соответствии с калькуляцией Исполнителя. Оставшаяся суммы возвращается физическим лицам - в течении 10 рабочих дней, на основании письменного заявления, которое оформляется при предъявлении паспорта Гостя и документов, подтверждающих оплату Гостем услуг ООО «Курорты Поволжья»; юридическим лицам - в течении 15 банковских дней после получения письменного заявления.
- По согласованию с Администрацией ООО «Курорты Поволжья» Гость имеет право оформить карту (депозитную справку) на неиспользованную сумму согласно произведенного перерасчета. Срок действия карты и правила пользования определяются Администрацией Санатория согласно внутренним локальным актам Санатория.
- Обращаясь за услугой бронирования в ООО «Курорты Поволжья», Гость предоставляет ООО «Курорты Поволжья» свободно, своей волей и в своем интересе свое согласие на обработку его персональных данных (включая, но не ограничиваясь, следующие действия: сбор, запись, систематизация,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с его персональными данными с учетом действующего законодательства) любым не запрещенным способом, для целей исполнения Оператором заключенного с Гостем договора, а также с целью надлежащего выполнения Оператором своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, а также из соглашений с контрагентами.

Настоящее согласие распространяется на всю информацию, предоставленную Оператору, в том числе на следующие персональные данные: Фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес; семейное положение, данные документа, удостоверяющего личность; сведения о документах, содержащих персональные данные; номера контактных телефонов и адресов электронной почты; на специальные категории персональных данных: национальность, состояние здоровья; иные персональные данные.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано путем направления Оператору заявления в письменной форме об отзыве согласия.

Также Гость подтверждает, что персональные данные могут быть получены Оператором от любых третьих лиц.